Договор на оказание услуг № \_\_\_/\_\_

г. Новосибирск «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «Решение» в лице директора Денисовой Натальи Александровны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **ИСПОЛНИТЕЛЬ, ЦЕНТР**, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем **КЛИЕНТ, ЗАКАЗЧИК** с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

**I. Предмет договора.**

**1.1.** Исполнитель обязуется оказывать услуги Клиенту в Центре врачебной косметологии и массажей «СОЧИ»(в дальнейшем Центр) расположенного по адресу: г. Новосибирск, пл. Карла Маркса,3, бизнес-центр «Версаль», 2 этаж.

**1.2.** Полный перечень услуг, который может быть оказан Исполнителем Клиенту, определен на официальном сайте Исполнителя [www.nsk-sochi.ru](http://www.nsk-sochi.ru). Клиент вправе самостоятельно выбирать необходимые ему услуги с учетом собственных потребностей, показаний и противопоказаний. До момента начала оказания услуги Клиент должен проконсультироваться с врачом относительно возможности оказания ему данной услуги с учетом состояния здоровья Клиента, показаний и противопоказаний той или иной процедуры. Исполнитель не несет ответственности в случае не выполнения Клиентом данных обязательств.

**1.3.** Стоимость процедур описанных в пункте 1.1 определена на официальном сайте Исполнителя [www.nsk-sochi.ru](http://www.nsk-sochi.ru). Факт оплаты услуг Центра и/или фактическое получение услуги, подтверждает согласие Клиента с услугами Центра и их стоимостью.

**1.4.** Право получения услуг Центра возникает после оплаты стоимости оздоровительных услуг в соответствии с действующим прайс–листом на момент заключения Договора, размещенном на сайте [www.nsk-sochi.ru](http://www.nsk-sochi.ru), если иной порядок оказания услуг не будет согласован между Клиентом и Исполнителем.

**1.5.** Настоящий договор считается заключенным с момента совершения одного из следующих действий, которое будет совершено первым:

- Оплата Клиентом услуг Центра;

- Фактическое получение Клиентом услуги (если получение услуги осуществлено до момента оплаты);

- Подписание сторонами настоящего договора;

- Подписание Клиентом согласия на заключение типового договора.

**1.6.** Услуга считается оказанной и принятой Клиентом непосредственно после оказания услуги, если Клиент после окончания услуги, либо в течение 1-го дня с момента оказания услуги, не предоставит письменные возражения на оказанную услугу.

**II. Права и обязанности и сторон.**

**2.1.**Исполнитель обязуется:

**2.1.1.** После оплаты услуг организовать оказание услуг. Оказание услуги, с учетом текущей ситуации в Центре, может осуществляться без получения предварительной оплаты, но с осуществлением оплаты незамедлительно после оказания услуги.  
**2.1.2.** По просьбе Клиента ознакомить его с дополнительной информацией, касающейся комплекса предоставляемых услуг и условиями их предоставления.

**2.2**.Исполнитель имеет право:

**2.2.1.** В одностороннем порядке изменять часы работы Центра. Информация о предстоящих изменениях размещается на информационных досках рецепции и/или на сайте [www.nsk-sochi.ru](http://www.nsk-sochi.ru).

**2.2.2.** Центр вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Прайс-лист.

**2.2.3.** Закрывать отдельные зоны для проведения ремонтных, профилактических работ и в силу иных причин, без предоставления Клиенту дополнительных компенсаций.  
**2.3.**Клиент обязуется:  
**2.3.1.** Своевременно оплатить услуги Центра;  
**2.3.2.** Самостоятельно ознакомиться с противопоказаниями по здоровью для проведения процедур, проконсультироваться у врача или иного специалиста и информировать специалистов Центра об имеющихся противопоказаниях до первого посещения (пользования) услугами Центра.  
**2.3.3.** Информировать Центр по состоянию своего здоровья в случае, если это может отразиться на жизни и здоровье, как самого Клиента, так и представлять угрозу жизни или здоровью окружающих во время посещения Центра.  
**2.3.4.** Соблюдать Правила Центра и следовать рекомендациям специалистов (администраторов) Центра.  
**2.3.5.** Не опаздывать к началу посещения, на которое была произведена предварительная запись. В случае задержки более, чем на 10 минут, Клиенту может быть отказано в проведении процедуры.  
**2.3.6.** Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях Центра.  
**2.3.7.** Бережно относиться к имуществу Центра.  
**2.4.** Клиент имеет право:  
**2.4.1.** Отменить или перенести посещение, а именно посещение на которое была произведена предварительная запись. Отмена или перенесение посещения (процедуры) осуществляется не менее чем за 1 (один) день до намеченного времени посещения. Если клиент подтвердился за день до оказания услуги (в ходе обзвона или смс/вотсап оповещения администратором), то затем отмена посещения возможна только по причине болезни (с документальным подтверждением данного факта). В случае несоблюдения данного порядка уведомления, услуга считается оказанной Клиенту и списывается из абонемента.  
**2.4.2.** Привести в центр своих Гостей (гостевой визит).

**2.4.3.** Инициировать приостановление действие абонемента, предварительно подав соответствующее письменное заявление на имя директора Центра, на срок не более 1 месяца за весь период действия абонемента. Не выполнение данного условия Клиентом, не позволяет ему в дальнейшем требовать приостановления услуги (утверждать, что услуга была приостановлена) за прошедший период.

**III. Ответственность Сторон.**

**3.1.** Центр несет ответственность перед Клиентом в соответствии с действующим законодательством.

**3.2.**Клиент несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Центра. В случае причинения Клиентом ущерба имуществу Центра, Клиент обязан возместить Центру стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

**3.3.**Центр не несет ответственности за вред здоровью при нарушении Клиентом и/или приглашенным им Гостем Правил Центра и рекомендаций администраторов (Специалистов) Центра.

**3.4. Клиент осознает, что применение аппаратных процедур (Душ Шарко, ваккумно-роликовый массаж, LPG массаж и пр.), а также ручной массаж, в процессе проведения процедуры могут причинять физический дискомфорт, болезненные ощущения. После проведения процедуры на теле могут возникнуть синяки, что является нормальной реакцией организма и не свидетельствует о некачественности оказанной Исполнителем услуги. В таких ситуация Клиенту рекомендуется обратиться к Исполнителю за консультацией.**

**IV. Досрочное расторжение договора.**

**4.1.** В случае нарушения Клиентом и/или Гостем Клиента настоящего Договора, Правил Центра, Центр имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Право Центра на расторжение Договора в одностороннем порядке возникает с момента обнаружения факта нарушения Клиентом и/или Гостем Клиента. В этом случае Клиенту возвращается остаток денежных средств за неиспользованное время комплекса оздоровительных услуг (пересчет осуществляется по тарифу для оказания разовых процедур).

**4.2.** Клиент вправе расторгнуть настоящий договор и потребовать возврат денежных средств за оставшийся период (не использованные услуги), за исключением п.4.4. настоящего договора, при этом сумма возврата будет пересчитана исходя из разовой стоимости фактически реализованных процедур по действующему прайсу на сайте [www.nsk-sochi.ru](http://www.nsk-sochi.ru) (без учета скидок и акций). При отказе Клиента от абонемента, действующего по времени (фитнес зал), пересчет суммы возврата осуществляется с учетом месячной стоимости абонемента за использованный Клиентом период (без учета скидок и акций).

**4.3.** Возврат денежных средств, производится при наличии абонемента: Клиент подает Заявление на имя Директора Центра с указанием причин возврата абонемента, Исполнитель рассматривает Заявление в течение десяти дней и возвращает денежные средства согласно п.4.2 настоящего Договора, либо мотивированно отказывает в возврате.

**4.4.** Денежные средства за абонемент или подарочный сертификат по специальным акциям, не возвращаются. По согласованию Клиента и Администрации Центра, подарочные сертификаты могут быть использованы на иные услуги, чем это указано в сертификате в пределах суммы подарочного сертификата.

**V. Персональные данные.**

**5.1**. Клиент настоящим положением подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей заключения и исполнения настоящего договора, ведения учета посещений занятий, а также учета времени прихода и ухода. Данное согласие дается на срок действия настоящего договора.

**VI. Дополнительные условия**

**6.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться с соблюдением обязательно претензионного порядка. Срок ответа на претензии – 10 дней с момента ее получения. Претензия выставляются письменно.  
**6.2.** В случае если указанные споры и разногласия не решены в претензионном порядке, они подлежат разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством.  
**6.3.** Настоящий договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.   
**6.4.** Настоящий договор не требует проставления физической подписи сторон договора, но может быть подписан по требованию одной из сторон.

**VII. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  ООО «Решение»  Юридический адрес:  630102, г.Новосибирск, ул. площадь Карла Маркса,3  ИНН 5408002652  КПП 540401001  Р/счет 40702810801290000197  Кор. Счет 30101810850040000775  Банк ПАО «МДМ» банк г. Москва  БИК 045004775  Тел. 347-47047, 351-05-55  http://www.nsk-sochi.ru/ | **Клиент:**  Паспортные данные серия\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Конт. тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Директор ООО «Решение» Денисова Н.А. | Ознакомлен и согласен с содержанием настоящего Договора, противопоказаниями по здоровью.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |